



TFP GARANZIA INTERNAZIONALE

1. Termini di Garanzia

Ogni orologio TFP è garantito da **TIME FOR PLANET Srl SB** per un periodo di **dodici (12) MESI**, dalla prima tra la data di spedizione o quella consegna del prodotto all'utente, nei termini e condizioni di questa garanzia.

La garanzia internazionale TFP copre **difetti su materiali e lavorazioni** ("difetti") dovessero essere presenti **al momento della consegna al cliente finale** dell'orologio TFP acquistato.

Durante il periodo di garanzia il cliente ha il diritto alla riparazione gratuita di ogni "difetto", ne caso in cui fosse possibile ripristinare le normali condizioni dell'orologio TFP, allora **TIME FOR PLANET Srl SB** garantisce la sostituzione con un orologio TFP identico o di analoghe caratteristiche.

La garanzia sull'orologio sostituito termina alla stessa scadenza di quello precedente.

Questa garanzia del costruttore non copre:

- normale usura , consumo ed invecchiamento (es, vetro rigato...); alterazione dei colori e/o deformazioni dei materiali di cinturini non metallici (es. pelle, tessuti,.)
- danni su qualsiasi parte dell'orologio che risulti a seguito di un uso non normale o scorretto, mancanza di cura, negligenza, cause accidentali (colpi, ammaccature, schiacciamento, vetro rotto,...) , non rispetto delle istruzioni operative fornite da TFP.

2. Attivazione della Garanzia

La garanzia è valida solo se è stato attivato il **modulo di garanzia** sul sito web TFP.

- Per le vendite tramite sito TFP o o per mezzo di ambassador TFP. l'attivazione avviene in modo automatico.
- Per le vendite che avvengono tramite tramite altre piattaforme web o tramite negozi fisici, andare sul sito web TFP (www.tfpwatch.it) alla sezione SERVICE / ATTIVA la garanzia e riempire il modulo con le informazioni relative all'acquisto, entro 15 giorni dalla data di acquisto.

L'utente è responsabile della correttezza delle informazioni fornite che in genere sono :

- | | | |
|---------------------------------|-----|--|
| - Codice articolo TFP | es. | TW1010-10-11, vedi etichetta sulla scatola |
| - Numero di serie dell'orologio | es. | 018 / 888 |
| - Data di acquisto | es | gg-mm-aaaa |
| - Dati rivenditore : | es | Watch House, Milan, Italy |

- Dati utente: es paolo, rossi, London, UK, paolor@gmail.com

3. Assistenza orologio

In caso dovesse essere necessaria una qualche riparazione un cliente può:

- a) lasciare l'orologio presso un rivenditore TFP (shop) se presente nella sua area.
- b) inviare una e-mail di richiesta service a: [info@TFPwatch,it](mailto:info@TFPwatch.it)

Allo scopo di potere eseguire quanto prima la riparazione richiesta, si devono indicare:

- **Dati orologio:** codice articolo TFP , numero di serie
- **Dati utente;** nome, cognome, indirizzo completo, cellulare, e-mail
- **Dati rivenditore :** Nome, città , paese

TFP organizzerà il ritiro gratuito dell'orologio presso il l'indirizzo del cliente, quindi effettuerà la riparazione e spedisce indietro l'orologio.

Nel caso in cui la riparazione fosse al di fuori della Garanzia, TFP invierò una quotazione per la riparazione, che verrà eseguita solo dietro accettazione del cliente.

Nel caso in cui il cliente non approva la riparazione, allora TFP rispedirà l'orologio al cliente, dietro addebito delle sole spese di spedizione.

4. Tagliando orologio

TFP offre (a pagamento) un **tagliando sull'orologio (watch service)**: controllando tutti i principali componenti e sostituendo alcune parti (guarnizioni,...)

Con questo servizio TFP assicura il corretto funzionamento dell'orologio ed **estende il Periodo di Garanzia per 2 anni** (se la Garanzia stessa non è già scaduta).

Per i costi e caratteristiche del Tagliando controllare on-line (info@tfpwatch.it)